



sałatka po grecku
W PODRÓŻY



REGULAMIN

salatkapogreckuwpodrozy.pl

REGULAMIN

§ 1 Postanowienia wstępne

Organizatorem wycieczek jest SAŁATKA PO GRECKU W PODRÓŻY, dostępny pod adresem internetowym www.salatkapogreckuwpodrozy.pl (www.salatkapogrecku.pl). Firma prowadzona jest przez Vasileiadis G. Ioannis oraz Dorota Kamińska, numer A.M.F. (NIP) EL 126993103, numer wpisu do Greckiego Ministerstwa Turystyki EOT, organizator Turystyki (numer licencji): 0103E7000000201. Adres biura: Fanariou 61, 65 404 Kavala, Grecja. Adres oddziału biura: Dassia, Ethniki Odos Kerkira – Kassiopi, 49 083, Korfu, Grecja.

§ 2 Definicje

1. **Klient** - osoba fizyczna, która bierze udział w organizowanej przez Organizatora Wycieczce oferowanej na stronie internetowej Organizatora.
2. **Organizator** - Vasileiadis G. Ioannis oraz Dorota Kamińska, SAŁATKA PO GRECKU W PODRÓŻY, numer A.M.F. (NIP) EL 126993103, numer wpisu do Greckiego Ministerstwa Turystyki EOT Organizator Turystyki (numer licencji): 0103E7000000201, siedziba firmy: Fanariou 61, 65 404 Kavala, Grecja.
3. **Regulamin** - niniejszy regulamin strony internetowej, obowiązuje od momentu wysłania przez Klienta Formularza Rezerwacyjnego, do zakończenia Wycieczki.
4. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Rezerwacyjnego lub też telefonicznie i zamierzającego wziąć udział w organizowanej przez Organizatora Wycieczce.
5. **Wycieczka** - impreza organizowana przez Organizatora, trwająca nie dłużej niż 24 godziny, odbywająca się na terenie Grecji.
6. **Formularz Rezerwacyjny** - formularz dostępny w na stronie internetowej Organizatora, niezbędny do zarejestrowania Klienta w organizowanej przez Organizatora Wycieczce.
7. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Wycieczki zawierana albo zawarta między Klientem, a Organizatorem za pośrednictwem strony internetowej lub też telefonicznie.

§ 3 Kontakt z Organizatorem

Adres internetowy Organizatora: www.salatkapogreckuwpodrozy.pl

Adres fizyczny Organizatora: Fanariou 61, 65 404 Kavala, Grecja

Adres e-mail Organizatora: kontakt@salatkapogrecku.pl

Numer telefonu do kontaktu: 0048 694 010 566

Klient może porozumieć się telefonicznie z Organizatorem codziennie w godzinach: 07.00 – 23.00.

§ 4 Wymagania techniczne

Do zarezerwowania wycieczki, niezbędny jest aktywny adres mailowy oraz aktywny numer telefonu komórkowego, który jest aktywny również na terenie Grecji. W przypadku, kiedy numer telefonu nie jest aktywny na terenie Grecji, Klient we własnym zakresie kontaktuje się z Organizatorem: telefonicznie lub mailowo.

§ 5 Informacje ogólne

1. Organizator zgodnie z ofertą dostępną na stronie internetowej, organizuje dwa typy wycieczek. Wycieczki MIEJSCA KORFU, WIDOKI KORFU oraz KUCHNIA KORFU, są wycieczkami organizowanymi bezpośrednio przez Organizatora. Wszystkie nazywane jako WYCIECZKI REJSOWE organizowane są przez pośrednictwo. Wszystkie wycieczki odbywają się na terenie wyspy Korfu lub na jej obrzeżach (Albania, Paxos, Antypaxos, Parga, Sivota). Trwają nie dłużej niż 24 godziny. Organizator zapewnia transport z i do hotelu oraz cały przebieg Wycieczki zgodny z opisem dostępnym na stronie internetowej Organizatora.
2. **Odwołanie wycieczki** – wycieczka może zostać odwołana ze względu na zbyt małą liczbę uczestników. Klient jest o tym informowany telefonicznie, nie później niż na 12 godzin przed rozpoczęciem się Wycieczki. W takiej sytuacji ani Organizator ani Klient nie ponoszą żadnych kosztów.
3. **Zmiany w programie** – zmiany w programie mogą wystąpić w przypadku zmian pogodowych uniemożliwiających przebieg wycieczki zgodnie z programem (opady deszczu, burze, sztormy na morzu, trzęsienia ziemi, itp.). Na prośbę i za zgodną wszystkich uczestników wycieczki, program może ulec modyfikacji.
4. **Rezerwacja wycieczki** – Klient rezerwuje wycieczkę przez wypełnienie Formularza Rezerwacyjnego dostępnego na stronie. Rezerwacja może również odbyć się telefonicznie.
5. **Sposoby płatności** – opłata za wycieczki organizowane przez Organizatora bezpośrednio odbywa się w trakcie trwania wycieczki, gotówką w walucie Euro. Opłata za wycieczki organizowane przez Organizatora przez pośredników odbywa się poprzez stronę internetową Organizatora za pośrednictwem systemu Płatności 24 w walucie PLN.
6. **Zniżki** – przy wycieczkach organizowanych przez Organizatora bezpośrednio:
 - 10% zniżki za wcześniejszą o jeden miesiąc rezerwację przed odbyciem się wycieczki (nie dotyczy jedynie wycieczki MIEJSCA KORFU grupa do maksymalnie 50 uczestników)
 - 50% zniżka dla dzieci poniżej 12 roku życia
 - dzieci do drugiego roku życia jadą za darmo
 - zniżki nie nakładają się.Przy wycieczkach organizowanych przez pośrednika:
 - 50% zniżka dla dzieci poniżej 12 roku życia

- dzieci do drugiego roku życia jadą za darmo.
- 7. **Opłaty dodatkowe na Wycieczkach** – opłaty dodatkowe, nie są wliczane w główną cenę wycieczki. Są to takie opłaty jak: bilety wstępów, opłaty za dodatkowe rejsy, opłaty w tawernach, restauracjach i kawiarniach. Wszystkie dodatkowe opłaty obowiązują zgodnie z Cennikiem dostępnym na stronie Organizatora. Są to opłaty opcjonalne.

§ 6 Warunki rezygnacji i reklamacji

1. **Rezygnacja Klienta z wycieczek bez wcześniejszej opłaty** – Klient może zrezygnować z wycieczki bez podania przyczyn w każdej chwili. Obie strony nie ponoszą kosztów finansowych.
2. **Rezygnacja Klienta z wycieczek z wcześniejszą opłatą i zwrot opłat** – Klient może zrezygnować z wycieczki bez podania przyczyny w każdej chwili. Jeśli informacja o rezygnacji zostaje podana Organizatorowi na 48 godzin przed wycieczką, opłata za wycieczkę zostaje zwrócona całkowicie. Po przekroczeniu 48 godzin do rozpoczęcia się wycieczki, opłaty za wycieczki nie zostają zwrócone, nawet częściowo. W takim wypadku opłata za wycieczkę nie jest zwracana również z przyczyn niezależnych od Klienta.
3. **Reklamacja** – Klient może ubiegać się o reklamację i zwrot częściowy lub całkowity kosztów Wycieczki, w wypadku jeśli Organizator nie wywiązał się z programu wycieczki oferowanego na stronie z jego bezpośredniego zaniechania lub też nie wywiązał się z umowy z przyczyn zależnych od Organizatora.
4. **Zamiana Wycieczki** – Klient może ubiegać się o zamianę Wycieczki uzgadniając taką zamianę wcześniej z Organizatorem. Klient nie musi podawać przyczyny zamiany. Klient zobowiązuje się do pokrycia różnicy w przypadku jeśli zamieniona Wycieczka jest droższa. W wypadku jeśli zamieniona wycieczka jest tańsza, Organizator oddaje różnicę w kosztach.

§ 7 Polityka prywatności

1. **Pobieranie danych** – Organizator pobiera od Klienta dane w postaci: imię i nazwisko, adres e-mail, aktywny numer telefonu, nazwa miejscowości oraz hotelu gdzie przebywa na Korfu, data przylotu i odlotu. W/w dane są niezbędne w celach organizacyjnych wycieczki oraz do kontaktu z Klientem.
2. **W przypadku wycieczek do Albanii** – dodatkowe potrzebne dane to nr dowodu osobistego lub paszportu oraz nr PESEL. Te dane potrzebne są do legalnego przekroczenia granicy grecko – albańskiej.
3. **W przypadku podróży z dziećmi do Albanii, jeśli jedzie tylko jeden rodzic, inny opiekun, dziecko ma inne nazwisko niż rodzic** – niezbędne są oświadczenia rodziców w języku polskim i angielskim lub ewentualnie dodatkowe dokumenty, zgodnie z informacjami podanymi przy opisie wycieczek do Albanii.
4. Wszystkie w/w dane są pobierane jedynie w celach organizacyjnych

- związanych z rezerwowaną przez Klienta Wycieczką oraz w celu kontaktu z Klientem lub też do legalnego przekroczenia granicy z Albanią. Dane nie są udostępniane osobom, które nie są bezpośrednio pracownikami firmy.
5. **Użycie wizerunku na stronie internetowej** – zdjęcia, na których znajduje się wizerunek Klienta są umieszczane tylko i wyłącznie za jego zgodą. Służą jedynie do celów promocji firmy i nie są dalej rozpowszechniane.
 6. Administrator danych na stronie: Dorota Kamińska.
 7. Strona internetowa Organizatora używa plików tzw. cookies, które używane są jedynie dla celów statystycznych firmy.

§ 8 Rozpatrywanie sporów

Właściwym do rozpatrywania sporów są sądy na terenie Grecji.